



REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARA

Stimați clienți,

Vă aducem la cunoștință regulamentul de ordine interioară obligatorie în cazul utilizării serviciilor complexului Ursa Mica Glamping Resort. Vă atragem atenția asupra faptului că în momentul achitării serviciilor complexului Ursa Mica Glamping Resort acceptați automat regulamentul de ordine interioară, precum și celelalte regulamente accesorii acestuia (Regulament cort, Regulament soba), și vă asumați respectarea acestora. În cazul nerespectării regulamentelor, **SC Ursa Mica SRL. nu își asumă nici o responsabilitate fata de Client și poate pretinde despăgubiri pentru pagubele produse de către clienți spațiului complexului, bunurilor, instrumentelor, etc, din incinta complexului.**

Complexul Ursa Mica Glamping Resort își rezervă dreptul de a selecta clienții.

Dispoziții generale

1. Intrarea în incinta complexului Ursa Mica Glamping Resort se face doar cu acordul personalului complexului.
2. Lista de prețuri valabilă, precum și orarul de funcționare sunt afișate la Recepție. Conducerea complexului Ursa Mica Glamping Resort își rezervă dreptul de a modifica oricând tarifele existente sau programul de funcționare, fără un anunț prealabil. Toate informațiile vor fi afișate și actualizate.
3. Complexul Ursa Mica Glamping Resort nu-și asumă responsabilitatea pentru pierderea sau dispariția lucrurilor personale lăsate nesupravegheate sau uitate în restaurant, sauna, terasa, sezlonguri, etc. sau alte locații interioare sau exterioare din cadrul complexului, precum și pentru bunurile de valoare. Vă recomandăm să nu lăsați la vedere și nesupravegheate lucrurile personale și bunurile de valoare, acestea fiind în răspunderea dvs proprie.

4. Pe teritoriul complexului Ursa Mica Glamping Resort este permisă fotografierea și filmarea cu respectarea intimității clienților existenți, dar conducerea complexului nu-și asumă răspunderea pentru prelucrarea sau distribuirea de către clienți a acestor materiale foto-video.
5. Orice persoană care beneficiază de serviciile oferite de complexul Ursa Mica Glamping Resort are obligația de a respecta îndrumările și instrucțiunile personalului.
6. În cazuri excepționale, defecțiuni tehnice, lipsă de apă sau curent electric, etc., sau a altor cazuri/situații care pot afecta desfasurarea activității complexului, conducerea complexului poate schimba programul afișat la intrare sau poate întrerupe activitatea. În acest caz, serviciile plătite nu se vor putea restitui, ci se vor putea compensa cu alte servicii într-o altă zi.
7. Pentru evitarea accidentelor, vă rugăm să respectați îndrumările personalului și panourile de atenționare, dvs fiind singurii răspunzători pentru integritatea și siguranța dvs fizică.
8. Vă rugăm ca, în cazul unor evenimente ieșite din comun (accidente, incendiu, prezența unor obiecte periculoase, etc), să anunțați personalul pentru a putea interveni.
9. În cazul utilizării dotărilor într-un mod neadecvat, fără respectarea instrucțiunilor, pictogramelor, regulamentelor de funcționare, etc, SC Ursa Mica SRL. nu își asumă responsabilitatea pentru accidentele provocate de către clienți.
10. Persoanele care încalcă prezentul regulament, vor fi evacuate, fără restituirea pretului achitat, iar în cazul repetării indisciplinei, nu vor mai avea acces în incinta complexului.
11. Nerespectarea obligațiilor precizate mai sus conduce la aplicarea de avertismente și sancțiuni, după cum urmează, însă fără a se limita la aceasta enumerare:
 - la încălcarea regulilor de igienă prevăzute, clientul va fi avertizat verbal urmând ca încălcarea repetată a regulilor să conducă la interzicerea accesului în incintă.
12. Sancțiunile de mai sus se aplică și pentru nerespectarea ordinii și curățeniei în incintă.
13. La producerea de pagube sau exploatarea defectuoasă, producerea de distrugeri a dotărilor, echipamentelor, spațiilor sau oricăror alte bunuri puse la dispoziție, atrage după sine consecințele prevăzute de reglementările și legislația în vigoare, persoana în culpa suportând contravaloarea prejudiciului cauzat.
14. Refuzul de a suporta pagubele produse prin utilizarea defectuoasă, producerea de distrugeri a dotărilor, echipamentelor, spațiilor sau oricăror alte bunuri puse la dispoziție, atrage după sine consecințele prevăzute de reglementările și legislația în vigoare.
15. Nerespectarea oricăror alte reglementări, norme și prevederi legale în vigoare atrage după sine suportarea consecințelor de către făptuitori.

16. Orice litigiu sau neînțelegere va fi rezolvată pe cale amiabilă între părți, iar în cazul nerezolvării acestora, litigiile vor fi soluționate în instanța competentă de la sediul societății Ursa Mica SRL.
17. Clienții sunt singurii răspunzători pentru asigurarea echipamentului, îmbrăcăminte, etc corespunzătoare propriei, specifice locației de munte, orice impediment/factor natural (vreme, ploaie, vânt, frig, etc) care le produce prejudicii fizice, psihice sau de orice altă natură, nefiind în responsabilitatea conducerii/personalului complexului și neputând constitui motiv pentru solicitarea restituirii pretului achitat.
18. Clienții sunt singurii răspunzători pentru respectarea regulamentelor privind utilizarea corespunzătoare a cortului și sobei, puse la dispoziție pe site-ul nostru, conducerea/personalul complexului nefiind răspunzători pentru fumul de la sobă, apă în cort, vatămări de la foc, etc, care se pot produce ca urmare a utilizării necorespunzătoare a instrumentelor și/bunurilor puse la dispoziția clientului în cadrul complexului.
19. Clienții sunt singurii răspunzători pentru asigurarea supravegherii permanente și protecției copiilor sau adulților cu diverse dificultăți fizice/psihice care necesită însoțire, conducerea/personalul complexului nefiind răspunzători pentru orice prejudicii de orice natură suferite de către aceștia.
20. Este interzis accesul în complex cu mâncare și băuturi, altele decât cele comercializate la recepția sau restaurantul complexului.. În cazul în care clienții consumă mâncare și băutură procurată din afara locației complexului, sunt singurii răspunzători pentru eventualele probleme de sănătate sau de orice altă natură care se pot produce ca urmare a acestui consum. Conducerea complexului își rezervă dreptul de a lua măsurile pe care le consideră necesare în cazul încălcării interdicției și identificării unor astfel de situații, inclusiv având dreptul de a evacua clientul fără restituirea pretului achitat pentru serviciile complexului.

Intrarea clienților

1. Este interzis accesul în complex al persoanelor aflate sub influența alcoolului sau a drogurilor, cu aspect respingător sau în haine murdare. Complexul Ursa Mica Glamping Resort își rezervă dreptul de a selecta clienții pentru a menține standardul calității serviciilor asigurate pentru clienții prezenți.
2. Este interzis accesul în incinta complexului cu arme de orice fel sau obiecte considerate periculoase. Vă rugăm insistent să păstrați ordinea în incinta complexului și să nu provocați scandaluri sau acte de violență, în caz contrar conducerea complexului va lua toate măsurile imediate care se impun, pentru protecția clienților prezenți, locației și bunurilor complexului, până la sosirea forțelor de ordine publică.

3. Este interzis accesul in complex cu mâncare si băuturi, altele decât cele comercializate la recepția sau restaurantul complexului. Exceptie de la aceasta regula sunt situatiile in care produsele asigura un regim alimentar medical, insa numai daca acest lucru a fost adus la cunostinta conducerii complexului in momentul efectuarii rezervarii si s-a primit acordul prealabil al conducerii.
4. Clienții beneficiază de serviciile complexului în ordinea sosirii.
5. La intrare in complex clientii vor completa un formular (check-in) si vor putea lua la cunostiinta de regulamentul de ordine interioara si regulamentele accesorii privind folosirea cortului si al sobei, care sunt afisate pe site si cu care ati fost de acord in momentul efectuarii rezervarii.
6. La iesirea din complex (check-out), personalul complexului va verifica starea cortului si a bunurilor folosite de clienti, orice defectiune sau utilizare necorespunzatoare care a produs un prejudiciu bunurilor fiind in raspunderea clientului care se obliga la achitarea valorii prejudiciului produs.

Obligațiile clienților

1. Este interzisă introducerea și consumarea în incinta complexului a băuturilor sau a mâncărurilor, altele decât cele comercializate la recepția sau restaurantul complexului.
2. În incinta complexului este obligatorie păstrarea curățeniei și respectarea normelor igienico-sanitare.
3. Este obligatorie supravegherea continuă a copiilor si/sau a persoanelor cu deficit fizic/psihic.
4. Pe teritoriul locatiei complexului Ursa Mica Glamping Resort este interzis accesul cu animale de companie.
5. Se va pastra linistea astfel incat sa nu se deranjeze alti clienti in intervalul orar 23.00-08.00.
6. Nu se vor folosi prosoapele de baie sau lenjeria de pat pentru: sters parul vopsit, pentru demachiat, curatat incaltamintea, geamantanele, pardoseala, etc, utilizarea acestora fiind strict corespunzatoare naturii/scopului acestora.
7. Prosoapele se vor folosi exclusiv pentru uz corporal.
8. Este interzisă folosirea unui limbaj obscen, necuviincios, a gesturilor indecente, violente, cât și a unui comportament care să afecteze confortul și integritatea fizică/ psihica a clienților și a personalului complexului.

9. Să se respecte personalul și să nu se deterioreze bunurile complexului: mobilier, aparatură, instalațiile igienico-sanitare, etc. Deteriorarea bunurilor complexului atrage de la sine imputarea valorii acestora persoanelor care au cauzat acest lucru.
10. Sa nu plece cu obiecte din dotarea complexului, fapt ce atrage de la sine imputarea valorii acestora persoanelor care au savarsit o astfel de fapt, precum si aplicarea oricaror masuri si/actiuni legale, civile/penale, fata de persoana in cauza.
11. Meniul oferit de restaurantul din incinta complexului este unul fix si nu este permis comandarea altor produse.
12. In incinta complexului clientii vor asculta muzica la un volum redus fara sa deranjeze ceilalti clienti.
13. In incinta restaurantului se vor respecta regulile complexului iar clientii vor asculta indrumarile personalului, genul muzical difuzat va ramane la latitudinea personalului din cadrul complexului Ursa Mica Glamping Resort.
14. Este interzis aprinderea focului in cadrul complexului Ursa Mica Glamping Resort, cu exceptia sobelor din interiorul corturilor.
15. Este interzis folosirea gratarelor in alte locuri decat cele special amenajate.
16. Este interzis introducerea in complex de catre clienti a persoanelor straine care nu sunt cazate fara acordul personalului complexului.

Regulament folosire ciubere

1. Este interzis accesul în ciubere a persoanelor cu plăgi deschise, dermite, dermatoze, etc sau boli transmisibile – unitatea își rezervă dreptul de a refuza accesul persoanelor care prezintă afecțiuni ale pielii, în ciubere.
2. Accesul în ciubere se va face după efectuarea unui duș de prespălare pentru îndepărtarea substanțelor acide de pe corp (provenite din procesul natural de transpirație).
3. Intrarea în ciubere se face numai în costum de baie. Nu este permisă intrarea în ciubere în ținută de stradă, topless sau nud. Persoanele care nu respectă această regulă vor fi evacuate din complex.
4. Personalul complexului este cel care asigura functionarea ciuberelor si care decide, de comun acord cu clientul, temperatura apei din ciubere.

CONTRAINDICAȚII:

Persoanelor care prezintă una sau mai multe boli din cele enumerate mai jos **le este interzis să intre în ciubele sau dusuri comune:**

- Alergii cunoscute la clor și compușii lui
- Boli alergice altele decât cele la clor
- Conjunctivită sau cheratită cronică
- Boli cronice ale căilor respiratorii superioare
- Bronhopneumopatii cronice inclusiv astm bronșic
- Dermatoze/alte boli ale pielii
- Anemie
- Epilepsie
- Afecțiuni psihice
- Afecțiuni neurologice
- Boli infecto-contagioase în evoluție (inclusiv strare de purtător până la sterilizare)
- Tuberculoză
- Infecții cu E. Coli, Giardioza, Shigella, Salmonella, Vibrio
- Hepatita A
- Plăgi deschise

Regulament folosire saună

1. Sauna este destinată persoanelor peste 14 ani; copiii sub 14 ani pot folosi sauna numai însoțiți de părinți, acestia fiind singurii responsabili pentru orice vătămare, de orice natura, provocată copilului prin participarea la sauna.
2. Din respect pentru ceilalți oaspeți cât și pentru propria protecție, vă rugăm să vă așezați pe prosop pentru a evita contactul corpului transpirat cu băncile de lemn; nu recomandăm costumul de baie din fibre sintetice; vă recomandăm să folosiți lenjerie de bumbac, în lipsa acesteia un prosop în jurul taliei este obligatoriu.
3. Pentru o igienă corectă dușul este obligatoriu înainte, după sau între saune. După ce v-ați uscat puteți intra în saună.
4. Papucii și halatele se vor lăsa afară, la intrarea în saună. NU lăsați haine sau prosoape în saună pentru a preveni producerea unui incendiu.
5. Sauna este un dispozitiv inclazit cu lemne, de aceea vă rugăm să nu puneți peste pietre, ziare sau orice alt material inflamabil.
6. Este interzisă turnarea peste pietrele din saune de substanțe urât mirositoare sau orice fel de substanțe (uleiuri volatile, terapeutice, etc), fara acordul personalului complexului, cât și

nerespectarea dorinței celorlalți clienți de a nu turna vreo soluție peste pietre. Cereți acordul celorlalți clienți din saună și personalului complexului când doriți să vaporizați soluții în saună și respectați dorințele acestora.

7. IN ACEST TIP DE SAUNA NU SE TOARNA APA PE PIETRE. Pentru aburi se scoate capacul de la rezervorul de apa.
8. Uleiul aromat pentru saună se pune numai în rezervorul pentru apa. NICIODATA NU TURNAȚI ULEI DIRECT PE PIETRE ! POATE FI TOXIC !
9. Expunerea prelungită în saună poate cauza greață, amețeli și leșin. Timpul rezonabil de folosire a saunei este de 10 minute și se recomandă a nu se depăși 20 minute. Clientii sunt singurii răspunzători pentru orice încălcare a acestor recomandări cu efecte vătămătoare asupra corpului și/sau sănătății proprii.
10. Persoanele cu una din următoarele probleme de sănătate nu au voie să folosească sauna: tensiune arterială mică sau mare, afecțiuni cardiovasculare sau bronhopulmonare severe, persoanele sub influența alcoolului, anticoagulantelor, antihistaminicelor, vasoconstrictorilor, vasodilatatorilor, stimulamentelor, narcoticelor sau a tranchilizantelor și femeile însărcinate.
11. Persoanele care simt amețeală sau leșin trebuie să părăsească sauna imediat.
12. Nu utilizați sauna imediat după un antrenament intens sau după efectuarea unei activități intense.
13. Toate bijuteriile din metal (aur, argint, etc.) trebuie scoase înainte de a intra în saună, inclusiv lentilele de contact.
14. După fiecare intrare în saună răcoriți-vă la unul dintre dușuri pentru a reduce temperatura corpului la parametrii normali și pentru a pune sângele în mișcare.
15. Între saune se recomandă câteva momente de relaxare (10 – 15 min) după fiecare intrare. Intrarea în saună poate fi repetată de 2 ori. Clientii sunt singurii răspunzători pentru orice încălcare a acestor recomandări cu efecte vătămătoare asupra corpului și/sau sănătății proprii.
16. Este recomandată consultarea unui medic înainte de a decide utilizarea saunei, clientii fiind singurii răspunzători pentru decizia proprie de a intra în sauna.
17. După saună relaxați-vă până când pulsul începe să devină normal, hidratați organismul cu 1/2-1L de lichide ușoare, neacidulate și evitați eforturile mari.
18. Dacă utilizați sauna pentru prima dată vă recomandăm să o frecvențați treptat începând cu maxim 2-3 minute la ședință.

19. Nu mâncați înainte de saună!

Conducerea Complex Agreement Ursa Mica își rezervă dreptul de a lua măsurile necesare în cazul nerespectării acestor recomandări.

Ședinta completă de saună are ca efecte:

- Curățarea pielii și stimularea regenerării celulare
- Lucrul cardiac și de adaptare circulatorie
- Fortificarea sistemului imunitar
- Stimularea sistemului hipofizo-suprarenal
- Modificarea stării vegetative cu senzație generală de bună dispoziție

Sauna este foarte indicată ca terapie în formele ușoare de: astm bronșic, bronșită, dureri musculare și de ligamente, reumatism. Efectul tonifiant este de un real ajutor în tratamentul insomniilor, stresului, depresiei.

Contraindicațiile saunei:

- Boli inflamatorii acute interne (în special ficat și rinichi)
- Infecții generale febrile, virale sau bacteriene
- Infarct de miocard în stadiul acut
- Stare de decompensare cardiovasculară
- Tulburări severe ale circulației cerebrale
- Epilepsie, glaucom, boli sexuale, tumori, boli venoase cronice

ATENȚIE !!! NERESPECTAREA RECOMANDĂRILOR ȘI A CONTRAINDICAȚIILOR SE FACE PE PROPRIA RĂSPUNDERE.

URSA MICA

